

POLÍTICA DE CALIDAD

Para LABOROCK SPA, el desarrollo de sus actividades se encuentra centrada en los principios de su Política de Calidad, orientada a:

- a) Entregar a nuestros Clientes resultados de ensayos de roca y suelo, cumpliendo con sus requerimientos, de las partes interesadas y el marco legal aplicable.
- b) Satisfacer expectativas del Cliente, en cuanto a calidad, tiempos de entrega y atención comercial.
- c) Mejorar continuamente los procesos operacionales del laboratorio, introduciendo innovación y tecnología, para aumentar la eficiencia.
- d) Contar con el personal convenientemente capacitado, en conceptos de calidad, seguridad y estándares técnicos de ensayos.
- e) Llevar a cabo todas las actividades del laboratorio de manera imparcial y estructurada.
- f) Garantizar la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad a nuestros clientes.
- g) Cumplir con los requisitos establecidos en las normas NCh-ISO 9001:2015 y NCH-ISO/IEC 17025:2017




Miguel Herrera Jiménez
Gerente General